

PORTAL DA PRIVACIDADE FRENÉT

1. Ação de impacto inicial - Portal da Privacidade

1.1 Justificativa e base legal

É imprescindível demonstrar publicamente que a Frenet respeita e valoriza o direito à privacidade e à proteção dos dados pessoais de todos os que se relacionam conosco — sejam clientes, parceiros, colaboradores ou visitantes do nosso site.

Para tanto, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), torna-se necessário adotarmos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir que o tratamento de dados seja feito com segurança, transparência e responsabilidade.

Um dos pilares da LGPD é assegurar ao titular de dados o controle sobre suas próprias informações. Por isso, disponibilizamos um canal de comunicação exclusivo, por meio do qual você pode exercer seus direitos previstos na lei — como solicitar acesso, correção, exclusão ou esclarecimentos sobre o uso dos seus dados. Esse canal representa não apenas uma exigência legal, mas também o nosso compromisso em manter um relacionamento claro e aberto com você.

Além disso, conforme previsto no artigo 41 da LGPD, a Frenet nomeou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), responsável por garantir a conformidade contínua das nossas práticas e por atuar como ponto de contato entre os titulares, a empresa e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A publicação dos dados do Encarregado, bem como a manutenção deste canal de atendimento, refletem o nosso comprometimento público com a ética, a transparência e a conformidade legal. Assim, reforçamos que proteger seus dados não é apenas uma obrigação — é um valor essencial



para a Frenet e parte integrante da forma como conduzimos nossos negócios.

2. REQUISITOS PARA ELABORAÇÃO DO PORTAL DA PRIVACIDADE.

Texto inicial:

Na Frenet, cuidar das suas informações é parte do nosso compromisso com você. Tratamos seus dados pessoais com segurança, responsabilidade e total respeito à sua privacidade. Seguimos as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adotamos boas práticas para garantir que suas informações estejam sempre protegidas e utilizadas apenas para os fins corretos. Transparência, confiança e cuidado — é assim que trabalhamos todos os dias para proteger o que é importante para você.

Link - Política de privacidade - Portal da Privacidade

Porque tratamos seus dados pessoais - finalidades

Os dados coletados e tratados pela Frenet são utilizados exclusivamente para garantir a correta prestação dos nossos serviços de gestão de fretas e para o envio de campanhas de marketing, sempre com respeito à sua privacidade e conforme as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ao navegar pelo site da Frenet, cookies podem ser coletadas para que possamos oferecer uma experiência melhor e mais personalizada.

Trabalhamos com total transparência para que você saiba como e por que usamos suas informações.

Direitos dos titular e como exercê-los

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você, titular dos dados, tem uma série de direitos garantidos — como acesso às informações que temos sobre você, correção de dados incompletos, anonimização, exclusão, portabilidade, entre outros.



A Frenet respeita e valoriza esses direitos, oferecendo um canal transparente e acessível para que você possa exercê-los sempre que necessário.

Clique no ícone (Requisições de titular), preencha o formulário e envie sua solicitação ou dúvida sobre o tratamento dos seus dados.

Como protegemos seus dados:

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas em nossa Política de Privacidade. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança da informação e governança adequadas ao nosso mercado e sistemas de segurança da informação.

Contamos com uma equipe preparada para detectar e responder prontamente no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

Conheça nosso Encarregado de Dados

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a PH3A nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre os titulares de dados, a empresa e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O DPO está disponível para esclarecer dúvidas, receber solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizado pela empresa.

Contato do Encarregado:

Nome: Gordion Consultoria Empresarial Ltda.

Responsável: Ulisses Bitencourt Alano

E-mail: privacidade@frenet.com.br



<https://privacidade.grupoboticario.com.br/portal-de-privacidade/>

<https://privacidade.globo.com/>

<https://www.serasa.com.br/protecao-dados-pessoais/como-tratamos-seus-dados>

<https://www.itau.com.br/privacidade>